

Estimados pacientes de UCSF Health y sus familias,

Mientras el panorama del COVID-19 sigue evolucionando, queremos que reciban la información más actualizada para mejor cuidar de su salud y bienestar.

Nos agrada informarles que muchos de nuestros servicios médicos estarán disponibles de nuevo.

Afortunadamente, estas acciones asumidas por todos nosotros en el Área de la Bahía para lograr reducir la propagación del COVID-19 han tenido un impacto positivo. Bajo la reciente orden de salud de San Francisco, todos los servicios médicos, incluso los cuidados de rutina y preventivos, se consideran esenciales. Esto incluye, entre otros, servicios de radiología para pacientes ambulatorios, servicios de salud mental, vacunas, exámenes de rutina para la mujer, vacunas para alergias, exámenes de la vista, fisioterapia, exámenes de detección de cáncer y cirugías. Con la excepción de los servicios dentales, la atención preventiva y no urgente, como el manejo de enfermedades crónicas y las evaluaciones y tratamientos relacionados con el cáncer, generalmente no se deben posponer.

Estamos abriendo nuestros servicios de nuevo, dándole la más alta prioridad a la seguridad y calidad de estos servicios. Si ha sido contactado para reprogramar su visita, procedimiento o cirugía, le recomendamos que venga. Si aún no ha tenido noticias nuestras, nos pondremos en contacto con usted lo más pronto posible. Mientras tanto, no dude en comunicarse con nosotros, ya que queremos que obtenga la atención que necesite.

A medida que avanzamos en la pandemia de COVID-19, UCSF Health ha creado exitosamente un entorno seguro para nuestros pacientes que necesitan acudir al sitio para recibir atención médica. Estamos confiados de que nuestras instalaciones están muy seguras para que venga a recibir su atención con nosotros. Para garantizar la seguridad de todos hemos tomado las siguientes medidas:

- **Revisión diaria de síntomas de salud:** Se les hace una revisión a todos nuestros empleados, profesorado, personal, pacientes y visitantes antes de que se les permita entrar al edificio.
- **Restricción a los visitantes:** hemos limitado la cantidad de invitados que pueden acompañar a un paciente únicamente a los visitantes "esenciales". Aunque lamentamos profundamente la ansiedad que estas normas puedan crear para nuestros pacientes, sabemos que mantenerlos a todos ustedes a salvo del COVID-19 debe ser nuestra principal prioridad.
- **El uso de mascarillas:** exigimos que todos los empleados, pacientes y visitantes usen una mascarilla mientras estén con nosotros.

- **Distanciamiento físico:** hemos reorganizado nuestras clínicas y espacios interiores para que los pacientes, empleados y profesores puedan mantener la distancia física adecuada. Incluso cuando el distanciamiento físico no es posible, el uso de mascarillas aún ofrece la protección necesaria.
- **La prueba del COVID-19:** estamos pidiendo a los pacientes que se hagan una prueba del COVID-19 antes de llegar al campus para ser ingresados al hospital o para procedimientos que puedan poner a los demás en riesgo de propagación del virus.
- **Clínicas individuales para la detección del COVID-19:** hemos establecido tres clínicas para la detección de padecimiento respiratorio, una clínica de detección pediátrica y un sitio móvil de pruebas automáticas. Al mantener esas clínicas aparte de nuestros consultorios regulares, evitamos mezclar pacientes que podrían estar infectados con el COVID-19 con pacientes que reciben otros tipos de cuidados.
- **Protocolos de limpieza de nivel hospitalario:** nuestras instalaciones y todos los instrumentos se desinfectan o esterilizan según un protocolo riguroso. En las salas de examen, este protocolo incluye la limpieza y desinfección de todas las superficies, incluso de las mesas de examen, sillas, teclados, computadoras, mentoneras y manijas.

Para evaluar la seguridad de nuestro entorno, monitoreamos los siguientes:

- En UCSF, no hemos tenido ninguna transmisión de un paciente a otro paciente.
- De las pruebas que hemos realizado en pacientes sin síntomas, el 0,3% de los pacientes han dado positivo.
- De las pruebas que hemos realizado en pacientes con síntomas, el 3,33% de los pacientes han dado positivo.

Seguiremos monitoreando estos datos y haremos los ajustes necesarios en nuestros procedimientos.

No dude en comunicarse con su profesional de salud si tiene inquietudes sobre su atención médica. Estamos comprometidos a brindarles la mejor atención a todos nuestros pacientes y lo animamos a que se comuniquen con nosotros para sus necesidades médicas. Estamos actualizando nuestro sitio web diariamente con la información más actualizada: <https://coronavirus.ucsf.edu/patients>.

Sinceramente,

Susan D. Smith, MD, Chief Faculty Practices Officer, President, Faculty Practices, UCSF Health
Dave Morgan, Vice President, Chief Operating Officer, Faculty Practices, UCSF Health